

# Hors de Garantie

## Exemples de réparations

Coûts approximatifs de réparations<sup>†</sup>:

### Laveuse et Sécheuse



- Moteur — 290\$ - 580\$
- Panneau de contrôle — 190\$ - 590\$
- Agitateur / tambour — 170\$ - 590\$

### Réfrigérateur et Congélateur



- Thermostat — 155\$ - 260\$
- Compresseur d'air froid — 290\$ - 590\$
- Condenseur — 240\$ - 390\$
- Machine à glaçons — 350\$ +

### Cuisinière et Plaque de cuisson



- Rupture thermique — 480\$ - 980\$
- Fonction de programmation — 190\$ - 440\$
- Ventilateur à convection — 290\$

### Lave-vaisselle



- Pompe de vidange — 215\$ - 275\$
- Moteur — 240\$ - 340\$
- Panneau de contrôle — 240\$ +

<sup>†</sup> Les prix sont des coûts estimés incluant la main-d'œuvre et peuvent varier selon les régions et les appareils.

# Pas besoin d'une loupe

## L'expérience de Service Électroménagers

Nous offrons à nos clients un service complet de pièces et de main-d'œuvre pendant 5 ou 3 ans, période de garantie du fabricant comprise. Ce plan de service ne remplace pas la garantie légale applicable aux résidents du Québec.

Les appareils livrés avec une garantie du fabricant de deux (2) ans ou plus pour les pièces et la main-d'œuvre seront prolongés d'un (1) an, jusqu'à concurrence d'un maximum combiné de 6 ans, conformément au plan de service Excelsior™.

Dans le cas où un appel de service est placé et le technicien estime qu'il n'y a pas de défaut qui est couvert par le plan de service, les frais de cet appel seront couverts par Excelsior™ pour le premier appel seulement.

Les réparations ou remplacements dus à une mauvaise utilisation, une mauvaise manipulation ou un abus sont exclus et ne sont pas couverts par le plan de service.

Les appareils utilisés pour des applications commerciales (non résidentielles) ne sont pas couverts par ce plan de service.

Un appareil couvert par ce plan de service doit être affecté par une défaillance mécanique pour pouvoir faire l'objet d'une réparation ou d'un remplacement, à l'exception des primes en vigueur. Ceci n'inclut pas les dommages esthétiques résultant de causes externes.

La réparation, le remplacement ou le nettoyage des ampoules électriques, des fusibles, des filtres, des étagères, des tiroirs, des poignées, des câbles ou de tout dispositif ou périphérique ajouté ne peut faire l'objet d'une réparation, à l'exception des primes en vigueur.

Une fois que l'appareil original couvert par le présent plan de service a été remplacé ou a subi des réparations jusqu'au prix d'achat initial, le plan de service sera considéré comme ayant rempli ses obligations.

La responsabilité maximale de ce plan de service correspond au prix d'achat initial, moins les taxes applicables sur l'appareil inutilisable, tel qu'il apparaît sur la facture.

Le service ne couvre pas l'entretien, la réparation ou le remplacement de « paires » ou « ensembles » d'appareils achetés en même temps que les appareils inutilisables.

Dans le cas où un appareil nécessite une installation / désinstallation, les frais associés ne sont pas couverts par ce plan de service.

Pour les termes et conditions complets, s'il vous plaît visitez [www.phoenixamd.com/appl-35-tc-F.html](http://www.phoenixamd.com/appl-35-tc-F.html)

**1-800-661-7313**  
[service@soswarranty.com](mailto:service@soswarranty.com)

PHX SKU: APPL-35-BRO-01F



Nous prenons soin de ce que vous

**Aimez** 



**EXCELSIOR**  
Parce que c'est de l'amour

**L'expérience de Service  
Électroménagers**

## 1 Parce que vous aimez ce qu'ils font pour vous

### Plan de service prépayé de 5 ou 3 ans

(inclus la garantie du manufacturier d'un an)

- Sans déductible
- 100% pièces et main d'œuvre pour pannes mécaniques et / ou électriques (non cosmétiques)
- Protection contre les surtensions
- Clause Anti-citron (après 3 échecs de la même pièce pendant la durée du plan)



## 2 Ça ne fonctionne plus?

En cas de problème avec votre appareil, nous avons 3 moyens faciles de contacter nos spécialistes du service:

- Courriel [service@soswarranty.com](mailto:service@soswarranty.com)
- Visitez [excelsiorservice.com](http://excelsiorservice.com)
- appelez 1-800-661-7313

Nous enverrons un technicien pour le réparer.

### Réparation

Jusqu'au terme du plan



## 3 Ne peut pas être réparé?

Alors, nous le remplacerons!

### Remplacer

Jusqu'au terme du plan



## En savoir plus



Au sujet de  
l'expérience de  
Service Excelsior™

## Couvertures en Prime

### Aucune faute trouvée

Si un technicien constate qu'il n'y a pas de défaut, Excelsior™ couvre les frais de votre premier appel "Aucune faute trouvée"

De plus, ces appareils incluent des couvertures en prime, en plus de votre plan de service régulier.

### Réfrigérateur et Congélateur

- 2x couverture d'étagères et tiroirs
  - Perte d'aliments congelés
- 5 Ans = Réfrigérateur\* 250\$ /  
Congélateur\*\* 500\$
- 3 Ans = Réfrigérateur\* 100\$ /  
Congélateur\*\* 250\$

### Cuisinière et Plaque de cuisson

- 1x couverture de portes brisées et étagères
- 6x couverture de roulettes
- 6x couverture pour boutons de contrôle de la température.

### Lave-vaisselle

- 1x couverture de panier à coutellerie brisé

## Transférable

- La possession de l'appareil est **transférable**
- Option de renouvellement

\* Section congélateur du réfrigérateur

\*\* Congélateur seulement