

# RAPPORT 2024

## Les types d'appareils que nous recyclons

### Sous-catégories 1



Réfrigérateur  
et congélateur



Cellier et  
refroidisseur à vin

### Sous-catégories 3



Climatiseur et  
déshumidificateur

### Sous-catégories 4



Lave-vaisselle



Cuisinière



Laveuse



Sécheuse

Deux options sont mises à votre disposition pour le ramassage de vos vieux électroménagers :

## 1. Ramassage à votre domicile :

GF offre le service de ramassage gratuit à domicile pour ses clients. Nous pouvons ramasser vos vieux appareils électroménagers si vous en faites la demande au moment de planifier votre livraison.

## 2. Dépôt à nos points de collecte :

Nous offrons à la population la possibilité de venir porter gratuitement leurs vieux appareils électroménagers à nos magasins qui servent de points de dépôt.

Il vous suffit de vous informer à un employé du magasin, il vous indiquera l'endroit où déposer votre électroménager. Vous pourrez en suite en disposer facilement.

Chaque point de dépôt accepte tous les types d'appareils que nous recyclons.

Magasin	Adresse	Horaire
<b>Centre de distribution Gagnon Frères Jonquière</b>	3336, rue Gallichan, Jonquière, G7X 0P1 Tél. (418) 547-2156	Lundi au samedi : 10h30-16h30 Dimanche : 12h-16h30
<b>Chicoutimi</b>	1460, boul. Talbot, Chicoutimi, G7H 4C2 Tél. (418) 543-1501	Mardi-jeudi : 9h30-16h
<b>Baie-Comeau</b>	346, boul. la Salle, Baie-Comeau, G4Z 2W3 Tél. (418) 296-5546	Mardi : 12h30-17h Mercredi-jeudi : 9h30-12h30 Vendredi : 9h30-12h30 / 13h30-17h30 Samedi : 9h30-12h30
<b>Sept-Îles</b>	480, boul. Laure, Sept-Îles, G4R 1X5 Tél. (418) 961-2212	Lundi-jeudi : 9h30-11h30 / 12h-17h Vendredi : 9h30-12h
<b>Dolbeau-Mistassini</b>	120, avenue de l'Église, Dolbeau-Mistassini, G8L 4W4 Tél. (418) 276-1123	Mardi-samedi : 9h30-12h / 13h-17h
<b>Québec</b>	850, boul. Pierre-Bertrand, Québec, G1M 3K8 Tél. (418) 476-7770	Mardi-mercredi : 10h-18h Jeudi-vendredi : 10h-19h Samedi-dimanche : 10h-17h
<b>Lévis</b>	5781 boul. Wilfrid-Carrier suite 105, Lévis, G6V 0M2 Tél. (418) 741-4180	Lundi-mercredi : 10h-17h Jeudi-vendredi : 10h-18h Samedi-dimanche : 10h-17h
<b>Électro-ménagers Select</b>	2105, rue Bagot, La Baie, G7B 2P9 Tél. (418) 544-8518	Lundi-vendredi : 7h30-17h

## Performance de la récupération

Appareil de sous-catégorie 1	Performance 2024 (%) <b>31,3%</b>	Cible de récupération en 2026 (%) <b>70%</b>
Appareil de sous-catégorie 3	Performance 2024 (%) <b>0%</b>	Cible de récupération en 2026 (%) <b>25%</b>
Appareil de sous-catégorie 4	Performance 2024 (%) <b>25,4%</b>	Cible de récupération en 2026 (%) <b>70%</b>

## Produits et matières récupérés par destinations finales

Sous-catégorie 1		Destinations finales des matières		
Type de gestion	Proportion	Québec	Canada	Hors Canada
Réemployés	0.05%	100%	0.0%	0.0%
Recyclés	86.43%	90.8%	0.0%	9.2%
Éliminés	3.88%	87.0%	0.0%	13.0%
Entreposés	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Valorisés	9.64%	92.4%	3.5%	4.0%

## Gagnon Frères va continuer à informer, sensibiliser et éduquer son personnel ainsi que la population sur l'importance du recyclage des électroménagers et de la revalorisation de ce type de produit.

---

- En mai 2022, nous avons mis en place nos 8 points de dépôts et nous avons également formé notre personnel en magasin grâce à différents outils : plan de formation, affichage et sensibilisation sur l'importance de la récupération et pourquoi Gagnon Frères souhaitait aller de l'avant avec ce projet.
- L'équipe marketing est enthousiaste d'avoir intégré cet élément important aux stratégies de communication de l'entreprise.
- Nous avons mis en place une communication interne et externe qui est un outil essentiel nous permettant d'appuyer la démarche d'engagement. Notre objectif est de pouvoir sensibiliser et informer nos employés et nos clients se trouvant sur les territoires que nous desservons.

**gagnon**  
frères

